



RECOJA SIN CONTACTO FISICO

Estamos emocionados de nuevo darle acceso a su colección de la biblioteca, con el servicio de Recoja Sin Contacto Físico empezando el 18 de noviembre. Este servicio estará en efecto hasta que podamos abrir el resto del edificio.

Lunes-Viernes: 12pm to 5pm

Sabado: 10am to 4pm

Miembros de nuestra biblioteca pueden reservar materiales de la colección y después recogerlos en nuestra entrada principal cuando les notifiquemos.

Preguntas frecuentes del servicio de Recoja Sin Contacto Físico

¿Como solicito por Recoger Sin Contacto Físico de mis materiales?

Ay varillas maneras:

- Solicite materiales usando nuestro catálogo. Vaya a www.highwoodlibrary.org y haga clic en [Catalog](#). Ingrese a su cuenta usando su número de tarjeta de la biblioteca y su número de PIN (su número de teléfono). Busque por sus títulos deseados y seleccione 'Reserve this item'.
- Llame a 847-432-5404 durante los horarios mostrados arriba para recibir asistencia poniendo materiales en reserva.
- Mande un correo electrónico a programming@highwoodlibrary.org en cualquier tiempo con sus títulos o preguntas.
- Usted estará contactado por correo electrónico, por llamada, o por texto cuando su material esté listo para recoger. Si no recibe confirmación, todavía no hemos localizado todos sus materiales.
- Tendrán siete días para recoger sus materiales reservados.

? ¿Como recojo mis materiales?

- En cuanto reciba la notificación que su material está listo para recoger, visite la Biblioteca de lunes-viernes de 12-5pm, o sábados de 10am-4pm.
- Cuando llegue, llame a 847-432-5404 para avisarle a nuestro equipo que a llegado a recoger su material. Las trabajadoras pondrán su material en una carreta en la entrada principal de la biblioteca. Las trabajadoras no le estarán dando su material directamente a su mano.

- Si no tiene celular, por favor llame antes de salir de su hogar y denos un estimado de cuando llegaría.

? *¿Como regreso mi material?*

- Material prestado a través de Recoja Sin Contacto Físico, incluirá el recibo con las fechas de entrega. También puede recibir una notificación por correo electrónico o texto antes de la fecha de entrega.
- Por favor regrese todo material en nuestro bin de devolución de libros afuera de la biblioteca, a lado de nuestra entrada.

Su bienestar y el bienestar de nuestro equipo es crítico.

- Usando desinfectantes en el material de la biblioteca puede dañar el material. Por lo tanto, después de que regresemos su material, ese mismo material será puesto en cuarentena por tres días.

OTROS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DISPONIBLE

- [Request a library card](#). (Solicite por una tarjeta de la biblioteca.)
- Ebooks and eaudiobooks are available through the [Axis 360 app or on the library webpage](#). (Libros y audiolibros electrónicos están disponible a través de Axis 360, con la aplicación o la pagina de internet de la biblioteca.)
- [Virtual classes and events](#). (Clases virtuales y eventos.)
- [Print from home services](#). (Servicio de Imprimir de casa.) Después de subir o enviando por correo electrónico su trabajo de impresión llame a la biblioteca. Su impresión será traída a la entrada principal de la biblioteca para usted. Actualmente, todo trabajo impreso es gratuito.

Por favor contáctenos si tiene alguna pregunta, duda, o sugerencia.

Highwood Public Library
102 Highwood Avenue
Highwood, IL 60040
(847) 432-5404
www.highwoodlibrary.org